

「お客さまの声」にご意見を頂きまして、ありがとうございます!!

	お客さまの声 (記載は原文のまま)	ご回答	2018年10月1日
①	<p>・ 8 / 3 昼頃 公社の軽が入口の点字ブロックにまたいで駐車して、2人とも会館内に入って空車となっていたので、戻ってきた時に、こんな駐車するものではないと注意した。一般車も駐車したがるのはわかるが、公社の車がやるものではない！市民（不明・不明）</p>	<p>弊社の車が、点字ブロックにまたがって駐車をしていた件につきまして、深くお詫び申し上げます。点字ブロックは視覚障がい者が介護者なしで歩くときの安全を図るものであり、そこに駐車しご注意をいただいた件につきまして、即日職員に対して指導をいたしました。今後このような事が起きないように、注意してまいりますので何卒ご容赦のほどお願い申し上げます。</p>	
②	<p>・ すごいいいよ このままでいいよ（不明・不明）</p>	<p>ありがとうございます。お褒めいただき、とても励みになります。</p>	
③	<p>・ 流れるプールがあった方がいいと思います。（10代・男性）</p>	<p>流れるプールがあったらとのご意見、ありがとうございます。私ども企業公社は施設の管理を日野市より承っている会社であり、設備の設置につきましての回答ができませんので、担当課の地域協働課へ「流れるプール」のご意見を伝えさせていただきます。</p>	
④	<p>・ 孫の応援に来たが、一階のガラス窓からではポスターが（水の中ってたのしいよ）大きすぎて見えない。見えるようにして頂けないのだろうか？（不明・不明）</p>	<p>以前よりプール御利用者から、泳いでいるところを見られたくないとのご要望を頂いております。そのためガラス窓に模様のシールや撮影禁止ポスター、掲示板等を設置しております。ご理解をお願いいたします。</p>	
⑤	<p>・ 1時間分で半額の券があればもう少し通いやすいと思いました。（10代・不明）</p>	<p>温水プールの利用料金についてご意見いただきありがとうございます。</p>	
⑥	<p>・ とても良いと思いました。でも100円に高いと思います。よろしく願います。（40代・不明）</p>	<p>東部会館は指定管理者制度により管理運営を行っており、利用料金の額は、市条例で定める額を上限として、指定管理者が市長の承認を得て定めることができます。しかし、施設の老朽化等による突発的な故障の発生も多く、これらの経費の確保が必要であるため、ご希望に添えない状況にあります。</p>	
⑦	<p>・ 100円は高い！（不明・不明）</p>	<p>今後も、皆様の安全・安心に留意しつつ、施設の維持管理、サービスの向上に努めてまいりますので、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p>	