

「お客さまの声」にご意見を頂きまして、ありがとうございます!!

	お客さまの声 (記載は原文のまま)	ご回答 2018年9月11日
①	<p>・プールの25mコース 泳ぎを覚えたての子供が、一生けん命泳いでいるま横を大人がスピードをあげて通り抜ける。もう少し違うコースとりは出来ないものでしょう？ (40代・不明)</p>	<p>お子様への心遣い、まことにありがとうございます。コースの分割についてですが、10メートル幅でこれ以上のコース分割は難しく(例えば、子供専用コースの新設等)完泳コースの1本を子供用にするのも他のお客さまにご不便をお掛けすることになるかと思えます。プール監視員が、細かく気を配る事により、譲り合いでのご利用の声かけや、使用コースの誘導を行う等で対処させていただきます。</p>
②	<p>・プールの靴入れ用にポリ袋を使っているが、環境問題を考えたら不要と思うが…？ (60代・男性)</p>	<p>脱いだ靴を衣服と兼用のロッカーに収納していただく都合上、靴袋の持参をお願いしておりますが、お持ちいただけない場合も多く、ロッカー庫内の衛生確保のためにも施設での準備・配布は必須かと考えます。袋の持参についてのPRをより一層行ってまいります。</p>
③	<p>・いつも大変お世話になっております。毎週利用させて頂いていますが、3Fホールの窓のカバー(?)ですが、いつごろ外されるのでしょうか？ ずっと暗く、最近では余計に危なく感じております。早急に外して頂ける様よろしく願いいたします。(50代・女性)</p>	<p>3階ホールの窓際可動パーテーションについての御意見を3通頂戴しました。不具合の内容としては、吊りパーテーションをスライドさせるためのレールの一部が変形していますので動かないよう固定し、お手を触れぬよう周知させていただいております。スポーツ(卓球等)利用では、眩しいので閉めて欲しいとの要望が多く、また施設周辺にお住いの方から、夜間は遮光をして欲しいとのご要望がございます。修繕計画としては、現状の可動パーテーションでの更新工事、または遮光カーテンへの交換工事のどちらかで来年度実施を目指して日野市と協議しております。</p>
④	<p>・いつも便利に利用させていただいてます。しかしながら、残念な事に3Fホール東側のパーテーションキケンと表示されながらずっとそのままと言うのはどうなのでしょう？早急に対処して頂きたい。(50代・女性)</p>	
⑤	<p>・3階ホールの東側窓にパーテーションがいつも出ている、しかも「危険・触わるな」の札がかかっている。危険であぶない物をいつまでも放置しておくのか。早く取り除いて欲しい。(不明・不明)</p>	