

「お客さまの声」にご意見を頂きまして、ありがとうございます!!

	お客さまの声 (記載は原文のまま)	ご回答	2019年6月
①	・プールの水温、室温が低くて寒い。室温32°の表示は実態より高い表示だ。(70代以上・不明)	温度に関しては、外気温の影響もあり、室温は30度～33度、水温は29度～31度の間で推移しています。 水温は、最適とされる30.5度を維持できるよう調整していますが、館内の表示にもあり、水温の上げ下げには時間がかかるため、即時には対応ができません。 また適温は、運動の種類や個人差による部分が大きいので、暑すぎるというご意見も過去には頂いております。 季節や利用状況を加味して、できるだけ多くの方に快適と思われる室温・水温を維持できるよう努めます。	
②	・プールの水温・室温が低くて寒いです。あと0.5～1.0度アップを望みます。水中ウォーキングのみの高齢者、遊泳目的の幼児にとっては体力がうばわれる一方です。水が冷たくて採暖室に入りびたりの幼児、水に入っただけで帰ってしまう人々。これらの現象に思いをはせて下さい。(70代以上・男性)		
③	・プールに音楽を流して楽しく歩きたい(不明・不明)	プールと更衣室に音楽を流していますが、あまり大きな音量ですと耳障りにもなりますし、教室等の指導にも支障がありますので、控えめで調整しています。	
④	・水泳プールの利用料金について、立川市は70歳以上は無料ですが、日野市は検討いただけますか？(70代以上・不明)	70歳以上の利用料金免除について市に確認しましたが、現段階では検討していないとのことでした。 東部会館プールだけでなく日野市全体の施設利用料金に関わる事でもありますので、ご意見は市に報告してまいります。	
⑤	・とうぶかいかんはとてもひろくてかいてきだけれどもエレベーターがとてもぐらぐらんと音をたてています、エレベーターをあたらしくしたほうがいいとおもいます。(10代・不明)	東部会館のエレベーターは油圧式となっております、起動時に床が沈み込んだり、独特の可動音がしますので、異常によるものではございません。 設置以来、約30年が経過しており、法定点検等はしっかりと行っておりますが、今後更新についても市と検討していきたいと考えております。	
⑥	・水泳教室でロビーから子供の様子が見たいがムダに大きなプール監視員の顔写真がはってあり良く見えないのではありませんか？(40代・女性)	以前よりプール御利用者から、泳いでいるところを見られたくないのご要望を頂いておりますので、ガラス窓に模様シールや撮影禁止ポスター、掲示物等を設置して見づらくしております。 また監視員の写真掲示に関する個人情報保護へのご配慮ですが、本人の同意の上、掲示を行っておりますし、他の従業員も同じように名札着用を義務付けております。これも、お客様からの御要望で行っているものです。 とはいえ、監視員の写真については、大きすぎるとのお声も多数頂いているので、サイズや掲示方法については検討させていただきます。	
⑦	・従業員の顔写真と名前がついている掲示物が邪魔でロビーで待っている家族とのコミュニケーションがしづらいのではありませんか？顔写真と名前がついているので個人情報がバレバレになってしまっているのでは…(30代・男性)		